



 **РОСКОНГРЕСС**

**Профессиональная организация работы
с участниками вашего мероприятия**



Опыт нашей команды

Дирекция по работе с участниками Фонда Росконгресс обеспечивает профессиональное сопровождение участников крупных международных деловых, выставочных и общественных мероприятий.

С 2007 года

в сфере организации мероприятий

80 000+

делегатов ежегодно

От 250 до 20 000+

участников на одной площадке

400+

реализованных проектов в России и за рубежом



ПМЭФ
ПЕТЕРБУРГСКИЙ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ФОРУМ



**ВОСТОЧНЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ФОРУМ**



СОЧИ
РОССИЙСКИЙ
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ
ФОРУМ



**РОССИЙСКАЯ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
НЕДЕЛЯ**



**Форум
Здоровое
Общество**

**РОССИЙСКАЯ
КРЕАТИВНАЯ
НЕДЕЛЯ**



**СИЛЬНЫЕ ИДЕИ
ДЛЯ НОВОГО
ВРЕМЕНИ**



**РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ВНЕШНИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ФОРУМ**



**ДАВОС
РУССКИЙ
ДОМ**



**РЕГИОНЫ РОССИИ:
НОВЫЕ ТОЧКИ РОСТА**



АРКТИКА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АРКТИЧЕСКИЙ ФОРУМ



**WORLD ENERGY
COUNCIL | 25th
CONGRESS**
St. Petersburg, 29-31 October, 2012



**РОССИЙСКИЙ
ФОРУМ
МАЛЫХ И
СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИЯТИЕЧЕСТВА**



**XIX ВСЕМИРНЫЙ
ФЕСТИВАЛЬ
МОЛОДЕЖИ
И СТУДЕНТОВ**



ИНВЕСТ
МЕЖДУНАРОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РОСТА
ИНВЕСТИЦИЙ В РОССИИ



**РОССИЯ — АСЕАН
ДЕЛОВОЙ ФОРУМ**



РОССИЯ 2015
2015年俄罗斯年

**BRICS
RUSSIA 2015**



**АТЭС
РОССИЯ 2012**

География наших проектов



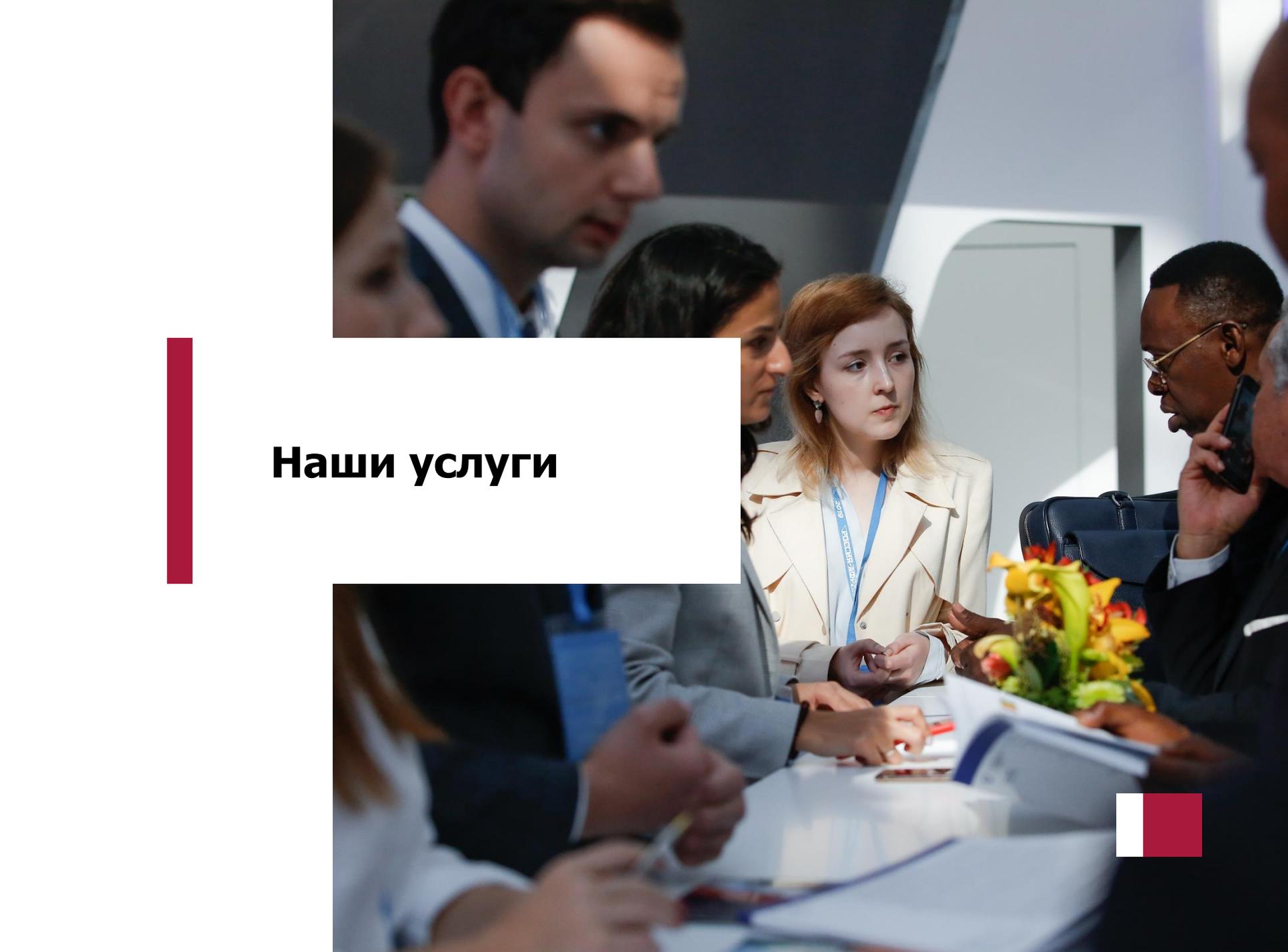
Участники мероприятий,
клиенты и партнеры
из **208** стран и территорий



Наши менеджеры говорят
на **20+** языках



Наши офисы: Москва,
Санкт-Петербург, Сочи (UTC+3),
Владивосток (UTC+10)

The image is a collage of business-related photographs. The top half shows a man in a suit looking to the right, a woman in a white jacket looking forward, and a man in a suit talking on a mobile phone. The bottom half shows a group of people in business attire gathered around a table, looking at documents. A central white box contains the text 'Наши услуги'. A vertical red bar is on the left, and a white and red square is in the bottom right corner.

Наши услуги

Что мы предлагаем?

❁ 100% целевая аудитория

Собственная уникальная база организаций и участников мероприятий.

Формирование списка гостей по любым отраслевым, финансовым, географическим или статусным критериям

❁ Пригласительная кампания «под ключ»

Разработка регистрационной формы, рассылка приглашений, сбор заявок и подтверждений участия

❁ Полный цикл сопровождения каждого участника – удаленно и на площадке

От создания персонального аккаунта на сайте проекта до непрерывной информационной и логистической поддержки

❁ Эффективные каналы коммуникации

Единое информационное пространство для ваших гостей и долгосрочный вклад в лояльность вашей аудитории





Организация пригласительной кампании

Как это происходит?

- 01** Изучаем вашу целевую аудиторию, формируем критерии отбора, выявляем лидеров мнений и готовим **список потенциальных участников**
- 02** Разрабатываем **регистрационную форму**, форму оплаты для приема платежей и **персональный аккаунт** участника на сайте проекта
- 03** Рассылаем персонализированные **приглашения**, проводим **холодный обзвон**
- 04** Обрабатываем **заявки на участие**, поступившие через регистрационную форму на сайте
- 05** Собираем **подтверждения участия**
- 06** Формируем **базу данных** и обеспечиваем ее непрерывную техническую поддержку

Делегат-менеджмент



Онлайн

- Непрерывная информационная, логистическая и сервисная поддержка
- Заключение договоров, прием оплат
- Сбор всех необходимых данных для выдачи бейджей



На площадке

- Сервисы для VIP-участников: встречи/проводы и сопровождение гостей
- Организация именной рассадки и бронирования мест в зале
- Составление списков и контроль доступа на закрытых мероприятиях
- Организация работы стоек службы поддержки (Help Desk)



Организация колл-центра

Колл-центр мероприятия – это...



Холодные звонки,
приглашение к участию



Информационная
поддержка гостей



Продажа пакетов
участия и сервисов

Что мы предлагаем?

- Техническая настройка и запуск колл-центра за три рабочих дня
- Штат опытных операторов, владеющих английским, французским, китайским и другими иностранными языками
- Умная система IVR (интерактивное голосовое меню), запись с профессиональным диктором, гибкая маршрутизация вызовов
- Круглосуточная поддержка, работа в любом часовом поясе
- Организация горячей линии с единым номером 8-800 (бесплатные звонки для ваших гостей из любого региона России)
- Контроль качества обслуживания, мониторинг работы операторов в режиме онлайн, запись и прослушивание разговоров

Контент-менеджмент

Разработка и наполнение сайта мероприятия

- Создание сайта «под ключ»
- Разработка UX-стратегии, дизайн, верстка, SEO-оптимизация
- Эффективный информационный и продающий контент

Email-маркетинг

- Контент-план на основе интересов целевой аудитории
- Персонализированные письма с личным обращением к адресату
- Аналитика по итогам рассылок

Информационные и промоматериалы

- Дизайн и изготовление полиграфии: буклеты, листовки, брошюры, презентации
- Уникальные промоформаты для продвижения вашего бренда
- Создание видеороликов: полный цикл видеопроизводства



Информационные сервисы

Организация работы стоек информации на площадке мероприятия

Подбор, обучение и координация работы
временного персонала

Оповещения в мессенджерах, push-уведомления, SMS-рассылки

WhatsApp, Viber, Telegram и другие каналы
для оперативного распространения информации

Организация системы голосового оповещения

Запись с профессиональным диктором на русском,
английском, французском и других языках





Преимущества работы с нами

Локальные связи

Наша главная ценность – годы доверительных партнерских отношений с российским и зарубежным деловым сообществом.

Наш опыт работы позволит найти подход к самой разной аудитории с учетом всех социальных и культурных особенностей.

Расширение горизонтов вашего бизнеса

Планируете увеличить присутствие компании в регионах или выйти на международный рынок?

Мы возьмем на себя:

- Взаимодействие с федеральными и региональными органами государственной власти
- Устную и письменную коммуникацию на 20+ языках
- Содействие в вопросах визовой поддержки иностранных гостей
- Содействие в проведении мероприятий с участием охраняемых лиц

Индивидуальный подход

Изучаем позиционирование и философию вашего проекта и предоставляем сервис, соответствующий вашим стандартам.



 РОСКОНГРЕСС

roscongress.org

delegate@roscongress.org

+7 (495) 640 4440

